개인정보 처리방침

제정 2019.8.1.

개정 2026.10.29

주식회사 라이프자산운용(이하 "회사"라 합니다)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

본 방침은 법령의 제·개정이나 정부 또는 회사의 운영 방침에 따라 변경될 수 있으며 변경시에는 회사의 인터넷 홈페이지를 통하여 변경내용이 공개됩니다.

제1조(개인정보 처리목적)

회사는 관련 법령 또는 규정이 허용하는 범위에서 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

① 서비스 제공에 관한 계약의 성립. 이는 본인 식별 및 본인의사 확인, 거래관계의 설정 여부 판단, 거래관계 설정·유지·이행·관리 등에 해당합니다.

② 서비스의 이행 및 제공. 이는 특정 맞춤 서비스 제공, 컨텐츠 제공, 각종 보고서, 청구서 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융서비스 제공 등에 해당합니다.

③ 정보주체 관리. 이는 정보주체의 본인 확인, 개인 식별, 맞춤형 서비스의 가입 의사 확인, 만 14세미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 분쟁조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 각종 고지사항 전달 등에 해당합니다.

④ 새로운 서비스, 신상품이나 이벤트 정보 안내 등. 이는 신규 서비스 개발 및 맞춤형 서비스 제공, 각종 이벤트 및 광고성 정보제공, 경품지급 및 사은행사 등 고객의 편의제공, 고객 만족도 조사, 접속빈도 파악, 고객의 서비스 이용에 대한 통계 등에 해당합니다.

⑤ 금융사고 조사, 기타 법령상 의무이행 등

⑥ 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보전 목적. 이는 통계작성(상업적 목적 포함), 과학적 연구(산업적 연구 포함), 공익적 기록 보존 목적 등을 위한 개인정보 가명처리 및 가명정보 활용에 해당합니다.

※ 개인정보의 추가적인 이용·제공에 대한 기준 안내 : 회사는 [개인정보보호법] 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용하거나 제공할 수 있습니다. 이 경우 '당초 수집 목적과 관련성이 있는지, 수집한 정황·처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지, 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지, 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부를 종합적으로 고려하여 판단합니다.

제2조(처리하는 개인정보의 항목)

회사는 업무처리를 위하여 최소한의 범위 내에서 다음의 정보 등을 수집하고 있습니다.

① 개인식별정보 : 성명, 생년월일, 주소, 전화번호, E-mail주소, 국적, 직업 등

② 금융거래정보 : 계약조건, 거래금융기관, 계좌번호, 거래내역, 잔고내역 및 기타 금융거래에서 생성되는 정보

③ 정보주체 정보 및 투자성향 진단결과 : 정보주체정보확인서를 통한 투자목적 및 투자성향, 투자유형

※ 정보주체는 위와 같은 개인정보 수집・이용을 거부할 권리가 있으나, 거부할 경우 계약체결 불가 등 서비스이용에 제약이 있을 수 있습니다.

제3조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

회사는 정보주체로부터 수집한 개인정보를 수집 또는 제공받은 목적이 달성될 때까지 보유하며, 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 회사는 수집한 개인정보의 수집 또는 제공받은 목적이 달성된 경우라고 하더라도 상법,「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」, 관련세법 등의 관련법령 또는 규정상의 의무이행 및 기타 감독기관의 요청·명령에 따라 제출할 의무이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 제출 등에 활용할 수 있습니다. 관계 법령에 의거 별도로 정한 정보는 일정기간 동안 보관하며, 다음 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지 보관합니다.

① 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지

② 금융서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 정보주체의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우, 회사가 정보주체에게 제공하는 서비스를 위하여 필요한 경우를 제외하고는 정보주체의 개인정보를 제1조 (개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위를 넘어 이용하거나 타인 또는 타기업 등에 제공하지 않습니다. 정보주체의 개인정보를 제공하는 경우에는 사전에 개인정보를 제공받는 자, 제공하는 목적 및 개인정보의 항목, 제공받는 자의 보유 및 이용기간 등에 대해 개별적으로 전자우편 또는 서면을 통해 고지한 후 이에 대한 동의를 구합니다. 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있습니다.

① 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

② 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우

③ 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

④ 개인정보보호법 제28조의 2에 따라 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

제5조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)

회사는 효과적인 서비스 이행을 위해 개인정보 처리를 위탁할 수 있으며, 위탁계약 체결 시 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적 관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시합니다.

수탁기관명	위탁업무내용	위탁기간
해당사항 없음		

※ 개인정보 처리 수탁자가 추가되거나 변경된 경우에는 회사 홈페이지에 게시할 예정입니다.

제6조(정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법)

① 정보주체는 언제든지 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

② 위에 따른 권리 행사는 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치합니다.

③ 위의 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 그 자격을 증명하는 위임장을 제출하셔야 하며, 회사는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제7조(개인정보의 파기절차 및 방법)

① 회사는 다음과 같은 사유가 발생한 경우에는 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」등 다른 법률에 따라 개인정보를 보존해야 하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

1. 동의를 얻은 개인정보의 수집·이용 목적을 달성한 경우

2. 동의를 얻은 개인정보의 보유·이용 기간이 종료한 경우

3. 사업을 폐지하는 경우

② 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조 또는 훼손되지 아니하도록 안정성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다

① 접근권한의 관리

회사는 개인정보에 대한 접근권한을 업무수행에 필요한 최소한의 범위로 업무담당자에 따라 차등 부여하고 있으며, 전보 또는 퇴직 등 인사이동이 발생하여 개인정보취급자가 변경되었을 경우 지체 없이 개인정보 접근 권한을 변경 또는 말소합니다.

② 정기적인 자체감사 실시

개인정보 처리 관련 안전성 확보를 위해 수시, 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

③ 보안프로그램의 설치 및 갱신

회사는 업무용 컴퓨터에 악성 프로그램 등을 방지·치료할 수 있는 백신 소프트웨어 등의 보안프로그램을 설치·운영하고 있습니다. 또한 보안프로그램의 자동 업데이트 기능을 사용하여 업데이트를 실시하고 있으며, 악성 프로그램 관련 경보가 발령된 경우 또는 사용 중인 응용 프로그램이나 운영체제 소프트웨어 업체에서 보안 업데이트 공지가 있는 경우에는 즉시 업데이트를 실시하고 있습니다.

④ 개인정보 보관시설의 마련 및 잠금장치 설치 등 물리적 조치

회사는 개인정보를 전산실, 별도의 자료보관실 등에 보관하고 있으며, 개인정보 보관장소는 출입통제를 실시하고 있습니다. 또한 개인정보가 포함된 서류 등은 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

제9조(개인정보 보호책임자)

회사는 정보주체의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- 준법감시인 : 김희란
  이메일 : risk@investlife.com
  연락처 : 02-6105-6835

제10조(권익침해 구제방법)

① 회사는 정보주체의 개인정보 보호를 위하여 최선을 다할 것이며, 정보주체의 정보가 유출된 경우에는 유선 및 우편, 전자우편 등의 방법을 통하여 지체없이 통보할 예정입니다.

② 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / (국번없이) 1833-6972)
- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / (국번없이) 118)
- 경찰청 사이버범죄신고시스템 (ecrm.police.go.kr / (국번없이) 182)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (www.spo.go.kr/(국번없이) 1301)

부칙

제1조(시행일) 이 지침은 2019년 12월 1일부터 시행합니다.

부칙

제1조(시행일) 이 지침은 2026년 10월 29일부터 시행합니다.